

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) – Restaurant

§ 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für Tischreservierungen im à la carte Bereich der Restaurants der Platzl Hotel Inselkammer KG, Sparkassenstr. 10, 80331 München. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen mindestens der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischreservierung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum vereinbarten Termin mit der angegebenen Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und Speisen und Getränke aus unserem aktuellen Angebot zu bestellen. Es wird damit ein vorvertragliches Schuldverhältnis begründet.

Reservierungen sind sowohl online über unsere Website www.pfistermuehle.de als auch telefonisch +49 89 23703 865 oder per E-Mail servus@pfistermuehle.de möglich. Bei Online-Reservierungen stellen wir sicher, dass unsere AGB vor Abschluss der Reservierung für Sie abrufbar und speicherbar sind – ein entsprechender Link ist auf unserer Website verfügbar. Bei telefonischen oder E-Mail-Reservierungen erhalten Sie die AGB rechtzeitig im Rahmen der Bestätigung Ihrer Reservierung.

§ 3 Stornierung der Reservierung

- (1) Eine kostenlose Stornierung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem reservierten Termin möglich. Stornierungen können direkt über den in Ihrer Reservierungsbestätigung enthaltenen Link (via SevenRooms) vorgenommen werden.
- (2) Erfolgt keine rechtzeitige Stornierung und kann der Tisch nicht kurzfristig an andere Gäste vergeben werden, sind wir zur Geltendmachung einer No-Show-Gebühr gemäß § 4 berechtigt.

§ 4 Stornierungsgebühren / No-Show-Gebühr

- (1) Bei nicht rechtzeitig stornierten Reservierungen oder unentschuldigtem Nichterscheinen zur reservierten Uhrzeit („No-Show“) behalten wir uns vor, eine No-Show-Gebühr zu erheben.
- (2) Dies gilt auch, wenn die gemeldete Personenzahl nicht vollständig erscheint und uns dies nicht spätestens 24 Stunden vor dem reservierten Termin mitgeteilt wurde.
- (3) Die No-Show Gebühr beträgt pauschal 45€ pro Person. Alle weiteren Informationen zur möglichen No-Show-Gebühr sowie deren Bedingungen entnehmen Sie bitte Ihrer persönlichen Reservierungsbestätigung.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die angesetzte Pauschale.

§ 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Eine Verspätung von bis zu 15 Minuten nach der vereinbarten Reservierungszeit wird toleriert. Nach Ablauf dieser Frist behalten wir uns vor, den Tisch anderweitig zu vergeben. Bitte informieren Sie uns frühzeitig über den in ihrer Reservierungsbestätigung enthaltenen Link oder telefonisch im Restaurant, über eine mögliche Verspätung.

§ 7 Stornierungsbedingungen bei Gruppenreservierungen

(1) Bei Reservierungen für Gruppen ab 6 Personen („Gruppenreservierungen“) ist eine verbindliche Reservierung erst mit schriftlicher Bestätigung durch die Pfistermühle wirksam. Der Kunde verpflichtet sich, die endgültige Teilnehmerzahl spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin schriftlich mitzuteilen.

(2) Die Pfistermühle ist berechtigt, zur Absicherung der Reservierung eine angemessene Vorauszahlung oder eine Kreditkartengarantie zu verlangen. Sondervereinbarungen, insbesondere Menüabsprachen oder Pauschalangebote, bedürfen der Schriftform.

§ 8 Angabe der Kreditkartendaten

Zur Absicherung unserer Stornierungsbedingungen kann bei Reservierungen ab drei Personen im Reservierungsprozess die Eingabe gültiger Kreditkartendaten erforderlich sein.

§ 9 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

Bei einem No-Show gemäß § 4 behalten wir uns vor, die Kreditkarte mit dem entsprechenden Betrag zu belasten. Dies kann im Rahmen einer Vorauszahlung mit späterer Verrechnung oder nachträglichen Abbuchung erfolgen.

§ 10 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Zusätzliche Aufwendungen (z. B. individuelle Dekorationen, Sonderwünsche o. Ä.), die auf ausdrücklichen Wunsch des Gastes angefallen sind, werden separat berechnet. Entsprechende Nachweise stellen wir auf Wunsch zur Verfügung.

§ 11 Mitbringen von Speisen und Getränken

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung mit dem Restaurant.

In solchen Fällen kann ein angemessener Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet werden.

§ 12 Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter:

<https://www.pfistermuehle.de/datenschutz>

§ 13 Erfüllungs- und Zahlungsort

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Restaurants.

§ 14 Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist München.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

§ 16 Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 20.09.2025