

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) – Pfistermühle

§ 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Outlets Pfistermühle in München gelten für sämtliche Leistungen und Angebote des Restaurants, unabhängig davon, ob Gäste ihre Leistungen

- im Rahmen einer Tischreservierung,
- als Walk-In,
- im Rahmen einer Gruppenbuchung oder
- im Rahmen einer Veranstaltung in Anspruch nehmen.

Für Gruppenbuchungen sowie Veranstaltungen gelten gegebenenfalls ergänzende oder gesondert vereinbarte Bedingungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischreservierung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum vereinbarten Termin mit der angegebenen Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und Speisen und Getränke aus unserem aktuellen Angebot zu bestellen. Es wird damit ein vorvertragliches Schuldverhältnis begründet.

Reservierungen sind sowohl online über unsere Website als auch telefonisch oder per E-Mail möglich. Bei Online-Reservierungen stellen wir sicher, dass unsere AGB vor Abschluss der Reservierung für Sie abrufbar und speicherbar sind – ein entsprechender Link ist auf unserer Website verfügbar. Bei telefonischen oder E-Mail-Reservierungen erhalten Sie die AGB rechtzeitig im Rahmen der Bestätigung Ihrer Reservierung.

§ 3 Kostenlose Stornierung

(1) Eine kostenlose Stornierung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem reservierten Termin möglich. Stornierungen können direkt über den in Ihrer Reservierungsbestätigung enthaltene Link (via SevenRooms) vorgenommen werden.

(2) Erfolgt keine rechtzeitige Stornierung und kann der Tisch nicht kurzfristig an andere Gäste vergeben werden, können wir die Geltendmachung einer No-Show-Gebühr gemäß § 4 beanspruchen.

§ 4 Stornierungsgebühren / No-Show-Gebühr

- (1) Bei nicht rechtzeitig abgesagten Reservierungen oder Nichterscheinen zur reservierten Uhrzeit behalten wir uns vor, eine No-Show-Gebühr zu erheben.
- (2) Dies gilt auch, wenn die gemeldete Personenzahl nicht vollständig erscheint und uns dies nicht spätestens 24 Stunden vor dem reservierten Termin mitgeteilt wurde.
- (3) Im Falle eines unentschuldigsten Nichterscheinens (No-Show) erheben wir eine pauschale No-Show Gebühr in Höhe von 15,-€ pro Person. Alle weiteren Informationen zur möglichen No-Show-Gebühr sowie deren Bedingungen entnehmen Sie bitte Ihrer persönlichen Reservierungsbestätigung.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die angesetzte Pauschale.

§ 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Eine Verspätung von bis zu 15 Minuten nach der vereinbarten Reservierungszeit wird toleriert. Nach Ablauf dieser Frist behalten wir uns vor, den Tisch anderweitig zu vergeben. Bitte informieren Sie uns frühzeitig über den in Ihrer Reservierungsbestätigung enthaltenen Link oder telefonisch im Restaurant, über eine mögliche Verspätung.

§ 7 Stornierungsbedingungen bei nicht vorverhandelten Gruppenbuchungen

Bei Reservierungen für Gruppen ab 4 Personen ist eine verbindliche Buchung erst mit schriftlicher Bestätigung durch die Pfistermühle wirksam. Der Kunde verpflichtet sich, die endgültige Teilnehmerzahl spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin schriftlich mitzuteilen.

Erfolgt keine fristgerechte Mitteilung bis zu 24 Stunden vor Reservierungsbeginn, ist die Pfistermühle berechtigt, die zuletzt bekannt gegebene Teilnehmerzahl als Grundlage für die Abrechnung zugrunde zu legen.

Bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 50 % oder bei vollständigem Nichterscheinen am Tag der Reservierung behält sich die Pfistermühle das Recht vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 45,-€ pro Person zu berechnen.

Bei Online-Reservierungen besteht die Möglichkeit, Speisen und Getränke aus der angebotenen Karte vorab zu bestellen. Diese Vorbestellungen gelten als verbindlicher Bestandteil der Reservierung. Im Falle eines No-Shows oder einer Reduzierung der Teilnehmerzahl, bei der die vorbestellten Items nicht mehr anderweitig verwendet oder verkauft werden können, ist die Pfistermühle berechtigt, die entsprechenden

vorbestellten Artikel zusätzlich zur vereinbarten Ausfallentschädigung in Höhe von 15,- € pro Person in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt unberührt.

Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Die Pfistermühle ist berechtigt, zur Absicherung der Reservierung eine angemessene Vorauszahlung oder eine Kreditkartengarantie zu verlangen. Sondervereinbarungen, insbesondere Menüabsprachen oder Pauschalangebote, bedürfen der Schriftform.

§7.1 Stornierungsbedingungen bei vorverhandelten Gruppenbuchungen

Für die Buchung von Veranstaltungen gelten zusätzlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen.